

OPERATIVA DE CAJA: TERMINAL PUNTO DE VENTA

30
HORAS

DESCRIPCIÓN

Lo que pretendemos con esta acción formativa es que el alumno adquiera los conocimientos necesarios y habilidades para poder realizar de forma satisfactoria, la búsqueda, reserva y emisión de un billete aéreo.

OBJETIVOS

Lo que pretendemos con esta acción formativa es que el alumno adquiera los conocimientos necesarios y habilidades para poder realizar de forma satisfactoria, la búsqueda, reserva y emisión de un billete aéreo.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: MEDIOS DE PAGO: Tipos de Medios - Características de los Medios de Pago.

UNIDAD 2: INSTALACIONES DE CAJA: Uso y Manejo de las Cajas Registradoras y del TPV - Codificaciones/Códigos de Barras.

UNIDAD 3: EL PRODUCTO: Clasificación de los Productos - Relación entre Necesidad y Producto - El Producto: Características Técnicas, Comerciales y Psicológicas - El Ciclo de Vida del Producto.

UNIDAD 4: EMPAQUETADO DE PRODUCTOS: Clases de Empaquetado - Envasado de Productos - Presentación y Adorno - Prácticas de Empaquetado.

UNIDAD 5: OPERATIVA Y MANEJO DE CAJA: Teclado del TPV - Visores del TPV - Funciones del teclado - Menú de Opciones - Movimientos de Caja - Entrada como Usuario - Cambio de Turno. Usuario: Salir - Obtención de Informes - Usuario: Ausentarse - Secuencia de Anulación - Venta al Detalle. Medios de Pago - Ejemplo Secuencia Completa de Venta al Contado.